



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Evolution du document :

Date	Action	Auteur
14/09/2010	Création du document	Stéphane LEVEAU
08/02/2021	Ajout politique d'utilisation des traceurs (cookies)	Stéphane LEVEAU

Camping La Romiguière SARL attache une grande importance à la protection et confidentialité de la vie privée de ses prospects et clients, et plus particulièrement de leurs données à caractère personnel. Dans ce cadre, la présente Politique de confidentialité vous permettra de comprendre quelles données à caractère personnel nous collectons et ce que nous en faisons, ainsi que la façon dont vous pouvez protéger votre vie privée dans le cadre des services que nous fournissons.

1. QUEL TYPE DE DONNEES COLLECTONS-NOUS VOUS CONCERNANT ?

Lors de notre première prise de contact, vous pouvez nous communiquer les informations suivantes :

- Vos noms et prénoms
- Votre adresse, email ou n° de téléphone
- Vos dates de séjour prévisionnelles et le type de location souhaitée

Ces informations, qui nous auront été communiquées par vous-mêmes par email, courrier, téléphone ou sur place, peuvent être conservées à des fins de gestion de disponibilités et à des fins de prospection.

Lors de votre réservation et/ou de votre séjour, vous nous communiquez par ailleurs vos dates de naissance (pour le calcul de la taxe de séjour)

2. DE QUELLE FAÇON UTILISONS NOUS VOS DONNEES ?

Nous utilisons vos données pour les besoins de l'exécution et de la gestion du contrat. Ceci comprend la gestion du planning des disponibilités, la facturation du service, la gestion des réclamations et différends, les procédures de recouvrement.

Nous utilisons par ailleurs votre email pour vous communiquer des informations pratiques sur le camping avant votre arrivée.

Sans ces données, nous ne pourrions pas exécuter les prestations pour lesquelles vous avez souscrit. Nous pourrions également utiliser vos données lorsqu'il y a un intérêt légitime. Vos données nous permettront d'évaluer et améliorer ses services (demande d'avis par exemple) et d'en développer de nouveaux, ainsi que pour réaliser des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion.

Nous ne cédon jamais vos informations personnelles à des tiers.

Nous pourrions également utiliser vos données afin de respecter nos obligations légales (incluant les lois anti-fraude, les lois sur le blanchiment d'argent) et/ou pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales.

3. COMMENT POUVEZ-VOUS GERER LA COLLECTE ET L'UTILISATION QUI SONT FAITES DE VOS DONNEES ?

Vous pouvez à tout moment accéder à vos données, les rectifier, demander leur suppression, vous opposer à un traitement pour des motifs légitimes en raison de votre situation particulière ou encore exercer votre droit à la portabilité de vos données en adressant un courrier et en justifiant de votre identité à : Camping La Romiguière – Lac de la Selve – 12210 MONTPEYROUX. Vous pouvez à tout moment contacter notre Délégué à la Protection des Données personnelles à l'adresse : dpo@laromiguiere.net.



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données dont nous avons besoin pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées, nécessaires au respect d'une obligation légale et/ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice pourront cependant ne pas être supprimées. En vous adressant au Délégué à la Protection des Données personnelles, vous pouvez également définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel après votre décès.

En cas de réclamation à laquelle nous ne vous aurions pas donné de réponse satisfaisante, vous pouvez vous adresser à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) en charge du respect des obligations en matière de données personnelles.

4. DE QUELLE FAÇON ASSURONS-NOUS LA SECURITE DE VOS DONNEES ?

Nous mettons en œuvre les actions nécessaires afin de protéger les données personnelles que nous traitons. Vos données sont traitées de façon électronique et/ou manuelle et en tout état de cause, de façon à ce que leur sécurité, protection et confidentialité soient assurées au regard de leur niveau de sensibilité, via des mesures administratives, techniques et physiques pour prévenir la perte, le vol, l'utilisation, la divulgation ou encore la modification non-autorisées.

5. QUI PEUT AVOIR ACCES A VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Vos données personnelles sont traitées par la SARL Camping La Romiguière pour les besoins de la gestion du contrat et de l'exécution des prestations que vous avez demandées ou autorisées.

Sur demande, elles peuvent également être transférées aux personnes et autorités dont le droit d'accès aux données à caractère personnel est reconnu par la loi, les règlements ou les dispositions émanant d'autorités habilitées par la loi.

Vos données peuvent être stockées au siège de l'entreprise, chez notre comptable ou bien chez notre fournisseurs de serveurs. Dans tous les cas, vos données sont stockées en France.

6. TRACEURS SUR LE SITE INTERNET

Conformément à la réglementation (article 82 de la loi Informatique et libertés), nous n'utilisons que des traceurs (de type « cookies ») exemptés de consentement et nécessaires à la fourniture du service de réservation.

Cookie	Durée	Utilisation
alerteInfos	7 jours	Affichage ou non d'une information de dernière minute en bas de page
cleanCookie	365 jours	Cookie permettant de supprimer tous les cookies lors de modifications importantes du site
version	30 jours	Version du site
dateResa	365 jours	Sauvegarde des dernières dates de séjour pour lequel l'utilisateur a fait une demande de devis.

7. EVOLUTION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE La présente Politique de confidentialité peut être amenée à évoluer, notamment en raison des évolutions législatives et réglementaires.